

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

Atendimento em Geral

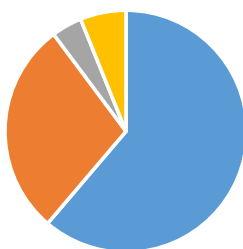
Competência: Outubro/2015

Quantidade de Opiniões:

49

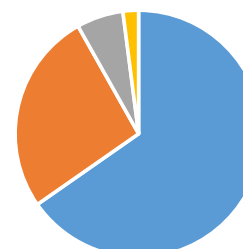
Quesitos:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente/ Não opinou	Insatisfeito
Cordialidade	61,22%	28,57%	4,08%	6,12%
Agilidade no atendimento	65,31%	26,53%	6,12%	2,04%
Ambiente Físico e acessibilidade	57,14%	28,57%	12,24%	2,04%
Comunicação Institucional	44,90%	34,69%	18,37%	2,04%

Cordialidade



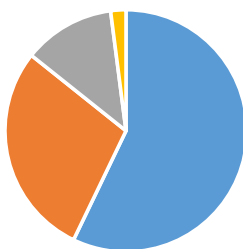
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Indiferente/ Não opinou ■ Insatisfeito

Agilidade no atendimento



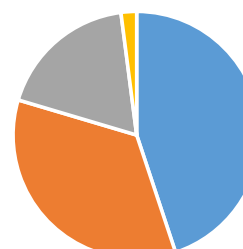
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Indiferente/ Não opinou ■ Insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Indiferente/ Não opinou ■ Insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Indiferente/ Não opinou ■ Insatisfeito